

euvetpet.com

Politica de confidentialitate

BDRENAJ

Centrul Veterinar Central European (cu sediul în 2051 Biatorbágy, Vendel Park Tormásrét u. Nr.12. 13111715-2-13, 13-09-095998) denumită în continuare: Furnizor de servicii, operator de date, se conformează la următoarele informații

privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 95/46 (Regulamentul general privind protecția datelor) Regulamentul (UE) 2016/679 al UE din 27 aprilie 2016 oferim următoarele informații.

Această notificare de confidențialitate reglementează prelucrarea următoarelor pagini: www.euvetpet.com, www.euvetpet.ro, www.euvetpet.hu, www.euvetpet.eu, www.eu-petshop.com, www.eu-petshop.hu, www.eu-petshop.eu

Informațiile de gestionare a datelor sunt disponibile pe următoarea pagină: <https://euvetpet.com/pages/privacy>

Modificările aduse prezentului prospect intră în vigoare la data publicării la adresa de mai sus.

OPERATORUL DE DATE ȘI DATELE DE CONTACT:

Denumire: Centrul Veterinar Central European
Sediul social: 2051 Biatorbágy, Vendel Park Tormásrét u. Articolul 12
E-mail: info@euvetpet.com
Telefon: +36(23)530-540

DEFINIȚII FOGALOM

1. "date cu caracter personal" înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică care poate fi identificată, direct sau indirect, în special un identificator, cum ar fi numele, numărul, locația, identificadorul online sau fizic, fiziologic al persoanei fizice; să fie identificate prin unul sau mai mulți factori legați de identitatea sa genetică, mentală, economică, culturală sau socială;
2. "prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor sau fișierelor cu caracter personal prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, dispunerea, stocarea, conversia sau modificarea; prin interogare, consultare, utilizare, comunicare prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
3. "operator" înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau orice alt organism care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în mod independent sau împreună cu alte persoane; în cazul în care scopurile și mijloacele de prelucrare sunt stabilite de dreptul Uniunii operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea operatorului pot fi stabilite de legislația Uniunii sau a statelor membre;
4. "persoană împuternicită de operator" înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului;
5. "destinatar" înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism căruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă sunt sau nu părți terțe. Autoritățile publice care au acces la datele cu caracter personal în conformitate cu legislația Uniunii sau a statelor membre în contextul unei investigații individuale nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective ar trebui să fie adecvată scopurilor pentru care sunt prelucrate. norme privind protecția datelor;
6. "consimțământul persoanei vizate" înseamnă o indicație voluntară, specifică, în cunoștință de cauză și lipsită de ambiguitate a dorințelor persoanei vizate prin care aceasta, printr-o declarație sau printr-o acțiune afirmativă lipsită de ambiguitate, își indică consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc;
7. "încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă o încălcare a securității care are ca rezultat distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea sau accesul accidental sau ilegal la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

PRINCIPII DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Date cu caracter personal:

- a) să fie tratate în mod legal și echitabil și transparent pentru persoana vizată ("legalitate, proces echitabil și transparență");
- b) colectate numai în scopuri specifice, clare și legitime și nu ar trebui să fie tratate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; în conformitate cu articolul 89 alineatul (1), nu este considerată incompatibilă cu scopul inițial în scopuri de arhivare în interes public, cercetare științifică și istorică prelucrarea ulterioară în scopuri sau în scopuri statistice ("limitarea scopului");
- c) adecvate și relevante pentru scopurile prelucrării, limitate la ceea ce este necesar ("salvarea datelor");
- d) să fie exacte și, dacă este necesar, actualizate; trebuie luate toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte în scopurile pentru care sunt prelucrate sunt șterse sau rectificate fără întârziere ("exactitate");
- e) să fie stocate într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate numai pentru perioada necesară atingerii scopurilor pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal; datele cu caracter personal pot fi stocate pentru o perioadă mai lungă numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată în conformitate cu articolul 89 alineatul (1). În conformitate cu articolul 11 alineatul (1), aceasta se desfășoară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice, pentru a proteja drepturile și libertățile persoanelor vizate, sub rezerva punerii în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate ("depozitare limitată");
- f) prelucrate astfel încât să asigure securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, prelucrarea neautorizată sau ilegală a datelor cu caracter personal, prelucrarea accidentală a datelor cu caracter personal, prelucrarea accidentală a datelor cu caracter personal și utilizarea măsurilor tehnice sau organizatorice adecvate, inclusiv protecția împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării ("integritate și confidențialitate").

Operatorul este responsabil pentru respectarea celor de mai sus și trebuie să fie în măsură să justifice utilizarea ("responsabilitate").

TRATAMENTE DAT

PRELUCRAREA DATELOR REFERITOARE LA FUNCȚIONAREA WEBSITE

1. Faptul colectării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate și **scopul** prelucrării datelor:

Date cu caracter personal	Scopul prelucrării datelor
Parolă	Acesta este destinat să se conecteze în siguranță la contul de utilizator.
Nume și prenume (persoană de contact)	Este necesar pentru contactarea, achiziționarea și emiterea unei facturi regulate.
Adresa de e-mail (persoană de contact)	Contacte.
Număr de telefon (persoană de contact)	Probleme de contact, facturare sau expediere mai eficient.
Numele și adresa facturării	Emiterea unei facturi propriu-zise și stabilirea contractului, definirea conținutului acestuia referitoare la modificarea acesteia, monitorizarea performanței acesteia, facturarea comisiunilor rezultate și executarea creanțelor
Numele și adresa livrării	Activați de livrare la domiciliu.
Numar atestat, licență practică, certificat de înregistrare	Activarea înregistrării, verificarea datelor.
Data achiziției/înregistrării	Efectuați o operație tehnică.
Adresa IP la momentul achiziției/înregistrării	Efectuați o operație tehnică.

Adresa de e-mail nu trebuie să conțină informații personale.

2. Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate înregistrate / de cumpărare pe site-ul magazinului web.
3. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Imediat după ștergerea înregistrării. Operatorul de date informează persoana vizată pe cale electronică cu privire la ștergerea oricăror date cu caracter personal furnizate de persoana vizată în temeiul articolului 19 din RGPD. În cazul în care cererea de ștergere a persoanei vizate se extinde la adresa de e-mail furnizată de persoana vizată, operatorul de date va șterge, de asemenea, adresa de e-mail după ce informațiile au fost furnizate. Cu excepția documentelor contabile, întrucât actul contabil din 2000 este 31 decembrie 2000. În cazul anului 1999 și Articolul 169 din lege. § (2) se retine timp de 8 ani.

Documentele contabile (inclusiv conturile G/L, înregistrările analitice și detaliate) care susțin conturile contabile direct și indirect se citesc sub formă devârf timp decel puțin 8 ani, într-un mod recuperabil pe baza trimiterii la înregistrările contabile.

4. **Identitatea potențialilor operatori îndreptățiți să cunoască datele, destinarii datelor cu caracter personal:** Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al operatorului, cu respectarea principiilor de mai sus păstrându-l.

5. Descrierea drepturilor persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor:

- Persoana vizată poate solicita operatorului să acceseze, să rectifice, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc și
- să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal și
- persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și consimțământul retragerea în orice moment.

6. Persoana vizată poate iniția accesul, ștergerea, modificarea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, portabilitatea datelor, obiecția la prelucrarea datelor în următoarele moduri:

- prin poștă la Biatorbágy 2051, Vendel Park Tormásrét u. Nr. 12,
- prin e-mail la adresa de e-mail info.ro@euvepet.com
- telefonic la +36(23)530-540 și 0772223123 pentru România

7. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor:

7.1. Articolul 6 alineatul (1) din RGPD; (b) art. 11 alin. (1) lit. (b),

7.2. Privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale se modifică astfel cum a fost modificat, astfel cum a fost modificat prin CVIII din 2001.

Furnizorul de servicii poate prelucra datele cu caracter personal care sunt indispensabile din punct de vedere tehnic pentru furnizarea serviciului în scopul furnizării serviciului. În cazul în care celelalte condiții sunt identice, furnizorul de servicii alege și, în orice caz, exploatează mijloacele utilizate în furnizarea serviciului societății informaționale astfel încât datele cu caracter personal să fie prelucrate numai dacă: acest lucru este strict necesar pentru prestarea serviciului și pentru îndeplinirea altor scopuri prevăzute în prezenta lege, dar numai în măsura și pe timpul necesar în acest caz.

7.3. În cazul în care o factură este emisă în conformitate cu legislația contabilă, se aplică articolul 6 alineatul (1) litera (c).

7.4. În cazul executării creanțelor care decurg din contract, 5 ani în conformitate cu secțiunea 6:21 din Legea V din 2013 privind Codul civil.

§ 6:22 [Statutul limitărilor]

(1) Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenta lege, creanțele se amână în termen de cinci ani.

(2) Termenul de prescripție începe atunci când cererea devine exiegerbilă.

(3) Acordul de modificare a termenului de prescripție se face în scris.

(4) Acordul de ne-statut al limitărilor este nul și neavenit.

8. Vă rugăm să rețineți că

- **prelucrarea datelor** este **necesară** pentru **executarea contractului** .
- **sunteți obligat** să furnizați datele cu caracter personal, astfel încât să vă putem

îndeplini comanda.

- nefurnizarea datelor va **duce** la faptul că nu vă putem procesa comanda.

PROCESATORII DE DATE UTILIZAȚI

Transport

1. Activitatea desfasurata de un procesator de date: Livrarea produselor, transport
2. Numele și datele de contact ale persoanei

împuternicite de operator: GLS General

Logistics Systems Hungary Ltd.

Sediul social: 2351 Lower German, GLS Europe street 2

Telefon România : 0269501900

Politica de confidențialitate : <https://gls-group.eu/RO/ro/politica-confidentialitate>

DPD Ungaria Ltd.

Sediul social: 1134 Budapesta, Váci út 33, 2. Em.

Sediul social România : Str. Buiacului, Nr. 2, LogIQ Logistic Park, Corp A (A1-A2), 077135

Politica de confidențialitate: <https://www.dpd.com/ro/en/support/tips/conditii-dpd/terms-and-conditions-of-postal-services/>

3. Faptul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Numele expedierii, adresa de expediere, numărul de telefon, adresa de e-mail.
4. Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care solicită livrarea la domiciliu.
5. Scopul prelucrării datelor: Livrarea produsului comandat către casa.
6. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Durează până la finalizarea livrării la domiciliu.
7. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: se aplică articolul 1 alineatul (1) litera (b).

Furnizor de găzduire

1. Activitatea desfășurată de un procesor de date: Serviciu de găzduire
2. Numele și datele de contact ale persoanei

împuternicite de operator:

Tárhely.eu Szolgáltató Kft.

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Telefon: +36-1-789-2-789

E-mail: support@tarhely.eu

3. Faptul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Toate datele cu caracter personal furnizate de persoana vizată.
4. Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care utilizează site-ul web.
5. Scopul prelucrării datelor: Punerea webboldal disponibile și operarea în mod corespunzător.
6. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Prelucrarea datelor durează până la încetarea acordului dintre operatorul de date și furnizorul de servicii de găzduire sau până când persoana vizată solicită ștergerea furnizorului de servicii de găzduire.
7. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: articolul 6 alineatele (1) și (3) În cazul serviciilor de comerț electronic și al serviciilor societății informaționale, Comisia informează Comisia cu privire la aceasta. 13/A din lege. § (3).

COOKIES (COOKIE-URI) MANAGEMENT

1. Cookie-urile specifice magazinelor web sunt așa-numitele "cookie-uri de sesiune protejate prin parolă", "cookie-uri pentru coșul de cumpărături" și "cookie-uri de securitate", a căror utilizare nu necesită consimțământul prealabil al persoanelor vizate.
2. Faptul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Numărul unic de identificare, datele, Curmale
3. Domeniul de aplicare al atenției: Toate părțile interesate care vizitează site-ul web.
4. Scopul prelucrării datelor: Identificarea utilizatorilor, "coșul de cumpărături" și urmărirea vizitatorilor
5. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor:

Tipul cookie-ului	Temeiul juridic pentru prelucrare a datelor	Gestionarea datelor Durată	Domeniul de aplicare al datelor gestionate
Cookie-uri de sesiune	Directiva 2001/15/CE a Presei Europene privind anumite aspecte legate de serviciile de comerț electronic și de cauza serviciilor sociale informaționale(2) urmează să fie încorporată în acord. Articolul 13/A alineatul (3) din Legea CVIII	Închiderea activității vizitatorului	connect.sid

6. Identitatea potențialilor operatori de date autorizați să primească datele: Cookie-urile nu prelucrează datele cu caracter personal de către operator.
7. Descrierea drepturilor persoanelor vizate în legătură cu prelucrarea datelor: Persoana vizată are posibilitatea de a șterge cookie-urile din meniul Instrumente/ Setări al browserelor, de obicei în setările de confidențialitate.
8. Temeiul juridic al prelucrării datelor: Consimțământul persoanei vizate nu este necesar dacă singurul scop al utilizării cookie-urilor este de a transmite comunicații prin

intermediul rețelei de comunicații electronice sau de a face acest lucru solicitat în mod specific de abonat sau utilizator, furnizorul de servicii este absolut necesar pentru furnizarea serviciului societății informaționale.

GOOGLE ESTE O APLICAȚIE ANALITICĂ

1. Acest site web utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizează așa-numitele "cookie-uri", fișiere text care sunt salvate pe computerul dvs., ajutând astfel la analizarea utilizării paginii web vizitate de utilizator.
2. Informațiile generate de cookie-uri legate de site-ul web utilizat de Utilizator sunt de obicei transferate și stocate pe un server Google din SUA. Prin activarea anonimizării IP pe site, Google va scurta adresa IP a Utilizatorului în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte state părți la Acordul privind Spațiul Economic European
3. Transmiterea și scurtarea adresei IP complete către un server Google din SUA vor avea loc numai în cazuri excepționale. În numele operatorului acestui site web, Google va utiliza aceste informații pentru a evalua modul în care Utilizatorul a utilizat site-ul web și pentru a furniza operatorului site-ului rapoarte legate de activitatea site-ului web și servicii suplimentare legate de utilizarea internetului.
4. În cadrul Google Analytics, adresa IP transmisă de browserul Utilizatorului nu este combinată cu alte date ale Google. Utilizatorul poate împiedica stocarea cookie-urilor prin setarea browser-ului său în consecință, cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, în acest caz, nu toate funcțiile acestui site web pot fi pe deplin utilizabile. De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze și să preproceseze datele de utilizare a site-ului utilizatorului (inclusiv adresa dumneavoastră IP) de către Google, descărcând și instalând pluginul browserului disponibil la următorul link.
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

BULETIN INFORMATIV

1. În conformitate cu articolul 6 din Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite limitări ale activităților de publicitate comercială, Utilizatorul își poate da consimțământul prealabil și expres pentru a fi contactat de furnizorul de servicii cu oferte publicitare și alte corespondențe la datele de contact furnizate în momentul înregistrării.
2. În plus, Clientul poate consimți la prelucrarea de către furnizorul de servicii a datelor cu caracter personal necesare pentru trimiterea de oferte publicitare, ținând cont de solicitările acestei comenzi de informații.
3. Furnizorul de servicii nu trimite mesaje publicitare nesolicitate, iar Utilizatorul se poate dezabona de la trimiterea ofertelor gratuit, fără restricții și fără justificare. În acest caz, Furnizorul de servicii șterge toate datele cu caracter personal necesare pentru trimiterea de mesaje publicitare din registrul său și nu contactează Utilizatorul cu alte oferte publicitare. Îl puteți folosi pentru a vă dezabona de la publicitate făcând clic pe linkul din mesaj.
4. Colectarea datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate și **scopul prelucrării datelor:**

Date cu caracter personal	Scopul prelucrării datelor
Numele, adresa de e-mail.	Identificarea, abonarea la newsletter permițând ca acest lucru să fie posibil.
Data abonamentului	Efectuați o operație tehnică.
Adresa IP la momentul abonamentului	Efectuați o operație tehnică.

5. Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care se abonează la newsletter.
6. Scopul prelucrării datelor: trimiterea de mesaje electronice care conțin publicitate (e-mail, sms, mesaj push) către persoana vizată, furnizarea de informații despre informații actuale, produse, promoții, funcții noi etc.
7. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: prelucrarea datelor durează până la retragerea consimțământului, adică nesubscribirea.
8. **Identitatea potențialilor operatori îndreptățiți să cunoască datele, destinatarii datelor cu caracter personal:** Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al operatorului, cu respectarea principiilor de mai sus păstrându-l.
9. **Descrierea drepturilor persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor:**
 - Persoana vizată poate solicita operatorului să acceseze, să rectifice, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc și
 - să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal și

- persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și consimțământul retragerea în orice moment.

10. **Persoana vizată poate iniția accesul, ștergerea, modificarea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, portabilitatea datelor, obiecția la prelucrarea datelor în următoarele moduri:**

- prin poștă la Biatorbágy 2051, Vendel Park Tormásrét u. Nr. 12,
- prin e-mail la adresa de e-mail info.ro@euvetpet.com,
- telefonic la +36(23)530-540 și 0772223123 pentru România

11. Persoana vizată se poate **dezabona** de la newsletter în orice moment, gratuit.

12. **Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor:** consimțământul persoanei vizate, articolul 6 alineatul (1) literele (a) și (f) și articolul 6 alineatul (1) literele (a) și (f) din Legea din 2008 privind condițiile de bază și anumite limitări ale activităților de publicitate comercială 2005 XLVIII. Articolul 6 din lege. § (5):

Persoana care publică reclama, furnizorul de servicii de publicitate sau editorul publicității păstrează o evidență a datelor cu caracter personal ale persoanelor care le-au făcut o declarație de consimțământ, în limitele specificate în consimțământ. Datele înregistrate în acest registru cu privire la destinatarul publicității pot fi prelucrate în conformitate cu declarația de consimțământ numai până când acestea sunt retrase și pot fi divulgate terților numai cu consimțământul prealabil al persoanei în cauză.

13. Vă rugăm să rețineți că

- **prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră.**
- sunteți obligat să furnizați date cu caracter personal dacă doriți să primiți un buletin informativ de la noi.
- nefurnizarea datelor va duce la faptul că nu vă putem trimite buletine informative.

TRATAREA RECLAMAȚIILOR

1. Faptul colectării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate și **scopul** prelucrării datelor:

Date cu caracter personal	Scopul prelucrării datelor
Numele și prenumele	Identificare, contact.
Adresa de e-mail	Contacte.
Număr telefonic	Contacte.
Numele și adresa facturării	Identificare, obiecții de calitate, întrebări și probleme legate de produsele comandate Gestiona.

2. Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate de cumpărare pe site-ul magazinului web și plângându-se de obiecții de calitate.
3. Durata prelucrării datelor, termenul de ștergere a datelor: Copii ale proceselor-verbale, transcrieri și răspunsuri la obiecția înregistrată trebuie depuse timp de 5 ani în conformitate cu articolul 17/A alineatul (7) din Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor Păstra.
4. **Identitatea potențialilor operatori** care au **dreptul să cunoască datele, destinatarii datelor cu caracter personal** : Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al operatorului, în conformitate cu principiile de mai sus.
5. **Descrierea drepturilor persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor:**
- Persoana vizată poate solicita operatorului să acceseze, să rectifice, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc și
 - să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal și
 - persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și consimțământul retragerea în orice moment.
6. **Persoana vizată poate iniția accesul, ștergerea, modificarea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, portabilitatea datelor, obiecția la prelucrarea datelor în următoarele moduri:**
- prin poștă la Biatorbágy 2051, Vendel Park Tormásrét u. La adresa 12,
 - prin e-mail la adresa de e-mail info.ro@euvepet.com,
 - telefonic la +36(23)530-540 și 0772223123 pentru România
7. **Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor:** articolul 6 alineatul (1) litera (c) și Legea privind protecția consumatorilor - Lege nr. 363/2007 din 21 decembrie 2007 (RO)
8. Vă rugăm să rețineți că :
- furnizarea datelor cu caracter personal se bazează pe o obligație **contractuală**.
 - prelucrarea datelor cu caracter personal este o condiție **prealabilă pentru** încheierea

contractului.

- **sunteți obligat să furnizați** date cu caracter personal, astfel încât să putem gestiona reclamația dumneavoastră.
- nefurnizarea datelor are drept consecință faptul că nu ne putem ocupa de reclamația pe care o primim.

SOCIAL MEDIA

1. Colectarea datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram etc. înregistrate pe site-urile de socializare și fotografia de profil publică a utilizatorului.
2. Domeniul de aplicare al persoanelor vizate: Toate persoanele vizate care s-au înregistrat pe facebook / google + / twitter / pinterest / youtube / instagram, etc și dau "LIKE" site-ul web.
3. Scopul colectării datelor: Partajarea pe site-urile de socializare a anumitor elemente de conținut, produse, promoții sau site-ul web în sine sau "like-uri" și promoții
4. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor, identitatea potențialilor operatori de date care au dreptul să cunoască datele și descrierea drepturilor persoanelor vizate în legătură cu prelucrarea datelor: Persoana vizată poate afla despre sursa datelor, prelucrarea acestora, metoda și temeiul juridic al transferului pe site-ul respectiv de socializare. Prelucrarea datelor are loc pe site-urile de socializare, astfel încât durata, metoda de prelucrare a datelor și posibilitățile de ștergere și modificare a datelor sunt supuse reglementării site-ului respectiv de social media
5. Temeiul juridic al prelucrării datelor: consimțământul voluntar al persoanei vizate pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pe platformele de comunicare socială.

RELAȚIILE CU CLIEȚII ȘI ALTE PRELUCRĂRI DE DATE

1. În cazul în care operatorul de date a avut întrebări sau probleme atunci când utilizează serviciile noastre, persoana vizată ar putea avea o problemă, folosind metodele specificate pe site-ul web (telefon, e-mail, social media etc.). contactați operatorul.
2. Operatorul de date primește e-mailuri, mesaje, telefon, Facebook etc. împreună cu numele și adresa de e-mail a client potențialului și alte date cu caracter personal furnizate în mod voluntar, vor fi șterse în termen de cel mult 2 ani de la data comunicării.
3. Prelucrarea datelor care nu sunt enumerate în această notificare va fi furnizată în momentul colectării datelor informative.
4. Prestatorul de servicii este obligat să furnizeze informații, să furnizeze date, să predea date sau să furnizeze documente la cererea excepțională a autorităților sau la cererea altor organisme aflate sub autoritatea legii.
5. În aceste cazuri, Furnizorul de servicii va dezvălui solicitantului date cu caracter personal numai dacă a indicat scopul și domeniul de aplicare exact al datelor, numai în măsura în care este necesar pentru atingerea scopului solicitării.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

1. Dreptul de acces

Aveți dreptul de a primi feedback de la operator cu privire la prelucrarea sau nu a datelor dumneavoastră cu caracter personal și, în cazul în care o astfel de prelucrare este în curs, aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal și datele enumerate în accesul la informații.

2. Dreptul la rectificare

Aveți dreptul, la cererea dumneavoastră, să rectificați datele cu caracter personal inexacte care vă privesc fără întârzieri nejustificate. Având în vedere scopul prelucrării, aveți dreptul de a solicita divulgarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

3. Dreptul la ștergere

Aveți dreptul, la cererea dumneavoastră, să ștergeți datele cu caracter personal care vă privesc fără întârzieri nejustificate, iar operatorul este obligat să șteargă datele cu caracter personal care vă privesc fără întârzieri nejustificate, în anumite condiții.

4. Dreptul de a fi uitat

În cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat să le ștergă, acesta va lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costurile de implementare, pentru a informa operatorii care prelucrează datele că ați solicitat ștergerea datelor cu caracter personal în cauză, link-uri sau copii ale acestor date cu caracter personal.

5. Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor

Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor la cererea dumneavoastră dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

- Contestați exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se aplică perioadei de timp care permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor și, în schimb, solicitați restricții privind utilizarea acestora ;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării acestora, dar le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale;
- V-ați opus prelucrării : în acest caz, restricția se aplică pentru perioada până când se stabilește dacă motivele legitime ale operatorului au prioritate față de motivele dumneavoastră legitime.

6. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, pe care le-ați furnizat unui operator într-un format structurat, utilizat pe scară largă, care poate fi citit automat și aveți dreptul la transferarea acestor date către un alt operator, fără a fi împiedicat de operatorul căruia i-au fost puse la dispoziție datele cu caracter personal (...)

7. Dreptul de a protesta

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării persoanei și a datelor dumneavoastră, inclusiv creării de profiluri pe baza acestor dispoziții, din motive legate de situația dumneavoastră.

8. Protest în caz de marketing direct

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în acest scop, inclusiv crearea de profiluri, în măsura în care acestea se referă la marketingul direct. Dacă vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în acest scop.

9. Luarea automată a deciziilor în cazuri individuale, inclusiv crearea de profiluri

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar avea efecte juridice asupra dumneavoastră sau v-ar afecta în mod semnificativ în mod similar.

Alineatul precedent nu se aplică în cazul în care decizia:

- este necesar pentru a încheia sau a executa un contract între dumneavoastră și operator ;
- este posibilă prin legislația Uniunii sau a statelor membre aplicabilă operatorului, care prevede, de asemenea, măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile, libertățile și interesele legitime; sau
- Pe baza consimțământului dumneavoastră explicit.

TERMENUL LIMITA DE ACTIUNE

Operatorul vă va informa fără întârzieri nejustificate, dar în orice caz în **termen de 1 lună** de la primirea cererii, cu privire la măsurile luate în urma solicitărilor de mai sus.

Dacă este necesar, aceasta **poate fi prelungită cu 2 luni**. Operatorul de date vă va informa cu privire la prelungirea termenului **în termen de 1 lună** de la primirea cererii, indicând motivele întârzierii.

În cazul în care operatorul nu ia măsuri în urma solicitării dumneavoastră, **acesta vă va informa fără întârziere**, dar nu mai târziu de o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu ați luat măsuri și cu privire la faptul că puteți depune o plângere la o autoritate de supraveghere și vă puteți exercita dreptul la o cale de atac judiciară.

SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR

Operatorul și persoana împuternicită de operator pun în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, ținând seama de stadiul actual al tehnicii și de costurile de punere în aplicare, precum și de natura, domeniul de aplicare, circumstanțele și scopurile prelucrării, precum și de riscul pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice de probabilitate și severitate diferite, pentru a asigura un nivel de securitate a datelor adecvat nivelului de risc, inclusiv, printre altele, dacă este cazul:

- a) pseudonimizarea datelor cu caracter personal și criptarea;
- b) asigurarea confidențialității, integrității, disponibilității și rezilienței continue a sistemelor și serviciilor utilizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;
- c) în cazul unui incident fizic sau tehnic, capacitatea de a restabili accesul la datele cu caracter personal și disponibilitatea acestora în timp util;

- d) o procedură de testare, evaluare și evaluare periodică a eficacității măsurilor tehnice și organizatorice luate pentru a asigura securitatea prelucrării datelor.
- e) Măsuri de securitate a datelor ale controlerului: parolă, criptare SSL

INFORMAREA PERSOANEI VIZATE CU PRIVIRE LA ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cazul în care încălcarea securității datelor cu caracter personal poate duce la un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul informează persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal fără întârzieri nejustificate.

Informațiile furnizate persoanei vizate descriu în mod explicit natura încălcării securității datelor cu caracter personal și menționează numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sau ale altei persoane de contact care furnizează informații suplimentare; să descrie consecințele încălcării securității datelor cu caracter personal care pot fi atenuate; să descrie măsurile luate sau planificate de operator pentru a remedia încălcarea securității datelor cu caracter personal, inclusiv, dacă este cazul, măsurile de atenuare a oricăror consecințe negative care decurg din încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Persoana vizată nu trebuie să fie informată dacă este îndeplinită oricare dintre următoarele condiții:

- operatorul a **pus în aplicare măsuri tehnice și organizatorice de protecție adecvate**, iar aceste măsuri au fost aplicate datelor afectate de încălcarea securității datelor cu caracter personal, în special măsurilor respective, cum ar fi criptarea care fac datele de neînțeles pentru persoanele care nu sunt autorizate să **aceseze** date cu caracter personal;
- operatorul a luat măsuri suplimentare în urma încălcării securității datelor cu caracter personal pentru a se asigura că nivelul **ridicat de absorbire** raportat la drepturile și libertățile persoanei vizate și **nu se mai pot materializa**;
- informațiile **ar necesita un efort disproporționat**. În astfel de cazuri, persoanele vizate ar trebui să fie informate prin intermediul unor informații accesibile publicului sau ar trebui luate măsuri similare pentru a asigura informații la fel de eficiente persoanelor vizate.

În cazul în care operatorul nu a notificat încă persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal, autoritatea de supraveghere poate, după ce a analizat dacă încălcarea securității datelor cu caracter personal poate duce la un risc ridicat, să ordone ca persoana vizată să fie informată.

NOTIFICAREA AUTORITĂȚILOR PRIVIND ÎNCĂLCARE SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul raportează încălcarea securității datelor cu caracter personal autorității de supraveghere competente în temeiul articolului 55 fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel

mult 72 de ore de la data la care a fost la cunoștința sa încălcarea securității datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care încălcarea securității datelor cu caracter personal nu este susceptibilă să conducă la un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. În cazul în care notificarea nu este făcută în termen de 72 de ore, aceasta este însoțită de motive care justifică întârzierea.

POSSIBILITATEA DE A DEPUNE O PLÂNGERE

Plângerile împotriva posibilelor încălcări ale operatorului de date pot fi depuse la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și
Libertatea Informațiilor 1125 Budapesta, Elisabeth
Szilágyi 22/C. Adresa poștală: 1530 Budapesta, Căsuța
poștală: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
010336 București, B.dul G.-ral Gh. Magheru, Nr. 28-30, sector 1,
telefon (0318) 059 211 sau (0318) 059 212,
e-mail anspdcp@dataprotection.ro sau dpo@dataprotection.ro
www.dataprotection.ro

CUVÂNT DE ÎNCHIDERE

La întocmirea prospectului am avut în vedere următoarea legislație:

- Privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 95/46 (Regulamentul general privind protecția datelor) PARLAMENTUL EUROPEAN ȘI CONSILIUL (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016
- 2011 CXII. Legea privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea de informare ("Infotv".)
- Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale (în special secțiunea 13/A)
- Legea XLVII din 2008 privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor;
- Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și limitările activităților de publicitate comercială (în special secțiunea 6)
- XC 2005 Legea privind libertatea electronică de informare
- 2003 C. Legea privind comunicațiile electronice (în special articolul 155)
- 16/2011 aviz privind cele mai bune practici în publicitatea comportamentală online Recomandarea AESA/IAB
- Recomandarea Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informațiilor privind cerințele de protecție a datelor pentru informarea prealabilă
- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 95/46
- Regulamentul 2016/679/UE, Directiva 2016/680/CE, Directiva 2002/58/CE
- Legea 102/2005, modificată și completată, Legea nr. 190/2018, Legea nr. 506/2004 din România
- Legea nr. 544/2004, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 din România
- Codul de procedură civilă